

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 0. PREMESSA

L'invio di un'ordine sottintende la conoscenza e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali.

I prezzi indicati si intendono esclusa Iva, trasporto e tasse e/o tributi ove dovuti e potranno subire variazioni che verranno comunicate prima della consegna.

## 1. ORDINI

Gli ordini dovranno pervenirci per iscritto a mezzo fax o e-mail entro e non oltre le ore 12 del giorno antecedente la consegna.

Si richiede un importo minimo fatturabile di almeno € 100,00, al netto di spese e sconti.

Per ordini inferiori verrà addebitato un costo di gestione di € 10,00.

La ns. conferma d'ordine si riterrà accettata in ogni sua parte con l'accettazione della merce.

## 2. SPEDIZIONI

Le spedizioni avverranno con i ns. mezzi o con i ns. corrieri convenzionati.

Per ogni consegna addebiteremo un contributo spese a partire da € 15,00, indipendentemente dall'importo dell'ordine.

Nel caso il cliente decida per un corriere diverso da quello da noi proposto, la merce viaggerà in porto assegnato a rischio e pericolo dell'acquirente. Si consiglia la copertura assicurativa.

Le date di consegna e le quantità non sono vincolanti e a causa di forza maggiore possono subire modifiche, nulla potrà esserci richiesto a causa di ritardo nella evasione completa dell'ordine.

## 3. RESI

All'atto della consegna l'acquirente è tenuto ad esaminare attentamente la merce e a contestare immediatamente per iscritto eventuali vizi o differenze facendolo sottoscrivere al trasportatore.

Se il reclamo è tempestivo, valido e giustificato, l'acquirente ha diritto esclusivamente alla sostituzione o al reintegro della merce, non possiamo assumerci alcuna ulteriore responsabilità per danni anche indiretti comunque possano avvenire.

I prodotti realizzati appositamente su commessa non potranno essere oggetto di reso.

Ogni reso dovrà essere da noi preventivamente autorizzato per iscritto; solo dopo aver ricevuto l'approvazione il cliente potrà emettere regolare DDT contenente gli estremi della fattura o del DDT di consegna e gli estremi della ns. autorizzazione.

Il valore della merce resa per cause diverse da ns. responsabilità subirà una svalutazione nella misura del 10 % se avverrà entro 30 gg. dalla data di consegna.

Oltre tale data non potranno più essere accettati resi di alcuna natura.

La merce resa non deve essere manomessa e deve avere il proprio imballo originale, idonea ad essere rivenduta.

## 4. GARANZIA

Come da DPR n. 224 del 24/05/98 e successive modificazioni la responsabilità per danno da prodotti difettosi è del Produttore al quale vanno indirizzati eventuali richieste.

A richiesta sarà ns. cura fornire identità e domicilio del produttore a cui dovrà rivolgersi l'acquirente.

La garanzia, in caso di uso normale e conforme ai manuali d'uso, è quella di legge salvo diverse indicazioni del produttore.

Caratteristiche tecniche, istruzioni e garanzie, qualora non allegate, sono a disposizione presso la ns. sede o scaricabili dai siti internet dei produttori.

Le eventuali richieste di riparazioni/sostituzioni in garanzia devono pervenirci per iscritto e devono contenere problema riscontrato, estremi identificativi dell'articolo e della consegna pena la non accettazione.

Le parti o i materiali che i produttori non ritenessero di dover riparare o sostituire verranno restituiti a spese dell'acquirente.

Qualora venisse richiesta una riparazione e/o verifica tecnica non in garanzia, i costi relativi verranno addebitati e la riparazione verrà effettuata solo previa accettazione del ns. preventivo scritto.

Trascorsi 30 gg. dalla data del ns. preventivo di riparazione lo riterremo non accettato e pertanto il materiale verrà automaticamente reso con addebito delle relative spese di trasporto e verifica.

## 5. PAGAMENTI

Il mancato rispetto dei termini di pagamento comporterà l'addebito automatico di € 25,00 quale rimborso forfettario, nonché degli interessi di mora pari al tasso di interesse del 8 % più tasso semestrale di riferimento come da D.Lgs n.192/12, in recepimento della Direttiva Europea 2011/7/EU.

In tali casi sarà nostra facoltà sospendere l'evasione di qualsiasi ordine in corso fino al pagamento del debito.

## 6. DATI TECNICI

L'acquirente è responsabile per la scelta degli articoli in relazione alle loro caratteristiche ed all'uso a cui sono destinati.

Sarà nostra cura, su richiesta del cliente, fornire tutte le informazioni e l'assistenza per il miglior utilizzo dei prodotti da noi commercializzati.

Tutti i dati tecnici relativi ai prodotti indicati nel nostro listino o in altri stampati possono subire aggiornamenti e modifiche in qualsiasi momento e senza preavviso.

## 7. PRIVACY

Nella esecuzione delle prestazioni conseguenti un ordine Cliente, CMN GROUP srl si impegna a trattare i dati personali nel rispetto del G.D.P.R. 2016/679.

Le informative aggiornate ai sensi degli Art. 13-14 del Regolamento Europeo 2016/679 sono disponibili sul sito [www.cmngroup.eu](http://www.cmngroup.eu) nella sezione "Termini e Privacy".

Il cliente si potrà rivolgere in qualsiasi momento al titolare del trattamento per far valere i suoi diritti così come previsto dal decreto.

## 8. CONTROVERSIE

Le eventuali contestazioni non dispensano l'acquirente dal rispettare i termini di pagamento concordati.

Per qualsiasi controversia il foro competente sarà esclusivamente quello di Treviso.